

ข้อกำหนดขั้นต่ำในการเปิดเผยข้อมูลประเภทผลิตภัณฑ์สินเชื่อไมโครเครดิต เพื่อผู้ประกอบการ OTOP  
 ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน)

ชื่อผลิตภัณฑ์	สินเชื่อไมโครเครดิต เพื่อผู้ประกอบการ OTOP
ประเภทผลิตภัณฑ์	สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์
วันที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด	วันที่ 1 มีนาคม 2567
หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์
ผลิตภัณฑ์สินเชื่อนี้คืออะไร	เป็นสินเชื่อหมุนเวียน หรือ Revolving Loan คือ สินเชื่อระยะสั้น ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการหมุนเวียนทางธุรกิจ ยอดที่จ่ายชำระเข้ามาจะกลับมาเป็นวงเงินที่ลูกค้า (ผู้กู้) กลับมาใช้ได้อีก
สินเชื่อนี้เหมาะกับใคร	- ผู้ผลิต ผู้ประกอบการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ที่ได้รับการอนุมัติจากกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ทั่วประเทศไทย ที่อาจจะเพิ่งเริ่มประกอบธุรกิจ หรือประกอบธุรกิจอยู่แล้วแต่ต้องการเงินทุนเพิ่มเติม อาจจะมีหลักฐานทางการเงินไม่เพียงพอ แต่เป็นผู้ที่มีความสามารถเพียงพอสำหรับการชำระหนี้ได้ โดยธุรกิจของผู้ผลิต ผู้ประกอบการจะต้องไม่เป็นธุรกิจที่ขัดต่อศีลธรรมอันดี หรือขัดต่อจารีตประเพณี และไม่ เป็นธุรกิจที่ขัดต่อนโยบายธนาคาร
คุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคคลธรรมดา             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ในกรณีที่ เป็น ผู้ผลิตชุมชนเจ้าของรายเดียว ผู้กู้ต้องเป็นบุคคลที่ได้รับการรับรองในเอกสารรับรองการลงทะเบียน ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP</li> <li>▪ ในกรณีที่ เป็น กลุ่มผู้ผลิตชุมชน ผู้กู้ต้องเป็นบุคคลที่ได้รับการรับรองในเอกสารรับรองการลงทะเบียน ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP และต้องเป็นประธานของกลุ่มที่จดทะเบียนวิสาหกิจชุมชน โดยชื่อประธานกลุ่มดูจากรายงานการประชุมของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน</li> </ul> </li> <li>- สัญชาติไทยเท่านั้น</li> <li>- มีอายุไม่ต่ำกว่า 21 ปี และ ต้องไม่เกิน 60 ปี</li> <li>- วัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพเท่านั้น</li> <li>- ต้องมีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพไม่ต่ำกว่า 1 ปี (อายุกิจการและระยะเวลาการประกอบธุรกิจปัจจุบัน)</li> <li>- ธุรกิจต้องมีสถานที่ของกิจการชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้กู้ต้องมีเอกสารสำคัญจากหน่วยงานราชการ เพื่อใช้ยืนยันว่าเป็นผู้ผลิต ผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตจริง</li> <li>- ผู้กู้ต้องมีผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการคัดสรรสุดยอดหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ไทยระดับ 3-5 ดาว</li> <li>- ธุรกิจยังคงดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน</li> <li>- สถานที่ตั้งธุรกิจต้องอยู่ในรัศมีไม่เกิน 15 กิโลเมตรสาขาหรือสำนักงานนาโนฯ สำหรับกรุงเทพมหานคร และไม่เกิน 40 กิโลเมตรสาขาหรือสำนักงานนาโนฯ สำหรับต่างจังหวัด</li> </ul>
<p><b>เอกสารประกอบการสมัคร</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำเนาบัตรประชาชนของผู้สมัคร</li> <li>- สำเนาเอกสารรับรองการลงทะเบียน ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP             <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีที่เป็นกลุ่มผู้ผลิตชุมชน แนบสำเนารายงานการประชุมของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน</li> </ul> </li> <li>- สำเนาใบรับรองที่ผ่านการคัดสรรสุดยอดหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ไทย (กรณีที่มีหลายผลิตภัณฑ์ ให้ใช้ใบรับรองผลิตภัณฑ์ ที่มีจำนวนดาวสูงสุด)</li> <li>- ภาพถ่ายผลิตภัณฑ์ทุกประเภทที่ลงทะเบียน, กิจการ, เจ้าของกิจการ, สต็อกสินค้า, วัตถุดิบในการประกอบอาหาร/เครื่องดื่ม, อะไหล่, เครื่องจักร, เครื่องมือ, อุปกรณ์ต่างๆ ที่เห็นได้ชัดเจนว่ายังคงใช้ดำเนินการอยู่</li> <li>- แผนที่ สถานที่ประกอบกิจการผู้กู้</li> <li>- เอกสารพิสูจน์ความสม่ำเสมอของรายได้ <b>ผู้กู้ต้องยื่น</b>บัญชีบันทึกรับ-จ่าย/ใบเสร็จซื้อ-ขาย/ใบแจ้งหนี้ซื้อ-ขาย/บิลเงินสด/ใบส่งของอย่างน้อย 3 เดือนล่าสุด</li> <li>- สำเนาหน้าแรกสมุดบัญชีเงินฝาก ชื่อบัญชีเป็นผู้กู้เท่านั้น (กรณี ผู้กู้รับเงินกู้ผ่าน บัญชีเงินฝาก)</li> <li>- หนังสือยินยอมให้ตรวจสอบเครดิตบูโร</li> <li>- ใบเปลี่ยนชื่อ/นามสกุล (ถ้ามี)</li> <li>- หนังสือรับรองการจดทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)</li> </ul>
<p><b>วิธีการชำระ/ช่องทางการชำระ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ชำระเป็นจำนวนเงินเท่ากันๆ เป็นรายงวด แบบลดต้นลดดอก</li> <li>- ช่องทางการชำระผ่านสาขาของธนาคารไทยเครดิต / ชำระผ่านเจ้าหน้าที่สินเชื่อ/ไมโครเครดิต / ชำระผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสหรือช่องทางอื่นๆ (มีค่าบริการ)</li> </ul>

1.1 ช่วงเวลาก่อนซื้อผลิตภัณฑ์	
ก.ประเภทสินเชื่อ	• สินเชื่อหมุนเวียนระยะสั้น (Revolving Loan)
ข.อัตราดอกเบี้ย ค่าบริการต่างๆ และค่าเบี้ยปรับ	• 28% ต่อปี แบบลดต้นลดดอก • การคำนวณดอกเบี้ย : รายวัน • จำนวนวันต่อปีที่ใช้ในการคำนวณอัตราดอกเบี้ย : 365 วัน
ค.วงเงินสูงสุดที่สามารถให้กู้ยืมได้	100,001 – 200,000 บาท
ง. อายุของสัญญา (ระยะเวลาสั้นสุดของสัญญา)	• สำหรับสินเชื่อหมุนเวียน (Revolving Loan) ไม่มีระยะเวลาครบกำหนดแต่ มีการทบทวนวงเงินต่ออายุทุกปี กรณีวงเงินไม่ได้รับการต่ออายุจะไม่สามารถเบิกใช้วงเงินได้
จ.หลักประกัน	ไม่มี
ฉ.ค่าประกัน	ค่าประกันโดยบสย.
ช.ค่าใช้จ่ายตามที่ได้จ่ายไปจริง และพอสมควรแก่เหตุ	- ค่าอากรแสตมป์ : ร้อยละ 0.05 ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติ - ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ : กรณีลูกหนี้ที่มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมเกิน 1,000 บาท เรียกเก็บดังนี้ (1) ไม่เกิน 50 บาทต่อรอบการทวงถามหนี้ ในกรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหนึ่งงวด (2) ไม่เกิน 100 บาทต่อรอบการทวงถามหนี้ ในกรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด
ซ.การเปิดเผยข้อมูลโดยตัวแทน	ผลิตภัณฑ์ที่ธนาคารเป็นนายหน้านำเสนอขาย พนักงานของธนาคารจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนทุกครั้งว่า ตนเองเป็นนายหน้าขายของผู้ออกผลิตภัณฑ์ เช่น เป็นนายหน้าขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตของบริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) และลูกค้า ควรศึกษาและทำความเข้าใจในผลิตภัณฑ์จากสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์(ใบปลิว) หรือพนักงานที่เป็นนายหน้านำเสนอขายผลิตภัณฑ์นั้นๆ
ณ.ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้อง	ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของลูกค้า ไม่มีผลต่อการอนุมัติสินเชื่อ : ประกันภัยโรคร้ายแรงและอุบัติเหตุ : ประกันชดเชยรายได้ : ประกันอัคคีภัยและน้ำท่วม ค่าเบี้ยประกันภัยตามที่จะระบุในกรมธรรม์ของบริษัทประกันภัย
ญ.การครบกำหนดชำระหนี้	ครบกำหนดชำระหนี้เป็นรายเดือน แต่ผู้กู้ชำระหนี้เป็นรายสัปดาห์

1.2 ช่วงเวลาขณะซื้อผลิตภัณฑ์	
ก. จำนวนเงินและเงื่อนไขในการกู้ยืม	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนเงินกู้ยืมขึ้นอยู่กับพิจารณาของธนาคารบนปัจจัยต่างๆประกอบกันดังนี้               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) ความจำเป็นในการใช้เงินของลูกค้า</li> <li>(2) ความสามารถในการชำระหนี้</li> <li>(3) ปัจจัยอื่นๆ (แล้วแต่กรณี)</li> </ol> </li> <li>• รายละเอียดและเงื่อนไขที่สำคัญ เช่น จำนวนเงินกู้ยืม จำนวนเงินที่ต้องชำระคืน ตารางผ่อนชำระ เป็นต้น ลูกค้าจะได้รับทราบข้อเท็จจริงทางจดหมายหลังจากธนาคารได้อนุมัติและเบิกจ่ายวงเงินแล้ว</li> </ul>
ข. ตารางเวลาการชำระคืนเงินกู้ยืม	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หากลูกค้ามีข้อสงสัยสามารถสอบถามเวลาการชำระคืนเงินกู้ยืมได้จากศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ผ่านช่องทางในการติดต่อ โทร 0 2697-5454 หรือ <a href="http://www.thaicreditbank.com">www.thaicreditbank.com</a></li> </ul>
ค. ระยะเวลาขั้นต่ำของสัญญาและการชำระเงินกู้ยืมทั้งจำนวนก่อนครบกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ระยะเวลาขั้นต่ำของสัญญา ลูกค้าจะได้รับทราบข้อเท็จจริง ณ วันทำสัญญา</li> </ul>
ง. การเบิกเงินกู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การเบิกใช้วงเงินครั้งแรก               <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเบิกใช้วงเงินครั้งแรกโอนเข้าบัญชีธนาคารที่เป็นชื่อลูกค้าลูกค้าสามารถเบิกใช้วงเงินได้ตั้งแต่ 1,000 บาทขึ้นไป ถึงสูงสุดตามวงเงินที่ให้เบิกใช้ได้</li> </ul> </li> <li>• การเบิกใช้วงเงินครั้งต่อไป               <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเบิกเงินครั้งต่อไปให้เบิกผ่าน Call Center / Micro Pay</li> </ul> </li> </ul>
จ. การชำระเงินค้างงวดล่วงหน้าและการชำระเงินเกินกว่าค้างงวดที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สำหรับการชำระเงินค้างงวดล่วงหน้า หรือเกินกว่าค้างงวดที่กำหนด ธนาคารจะนำเงินจำนวนนี้ไปลดยอดเงินต้นของลูกค้า ดังนั้นแล้วลูกค้ายังคงมีภาระที่จะต้องชำระค้างงวดของงวดถัดไป เมื่อถึงวันครบกำหนดชำระ อย่างไรก็ตามการชำระเงินค้างงวดล่วงหน้า หรือเกินกว่าค้างงวดที่กำหนดนั้นจะส่งผลให้ยอดเงินต้นคงเหลือของลูกค้าลดลงเร็วกว่าปกติ</li> </ul>
ฉ. สิทธิในการหักกลบบหนี้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ธนาคารอาจมีสิทธิในการหักกลบบหนี้ เป็นบางกรณี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความยินยอมของลูกค้า ซึ่งจะได้ทำข้อตกลงไว้ตั้งแต่วันทำสัญญา</li> </ul>

<p>ข. สิทธิในการใช้บริการจากบุคคลภายนอกในการเก็บหนี้และการขายหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ธนาคารมีสิทธิกำหนดให้มีการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (Outsource) ในส่วนของ การเก็บหนี้จากลูกค้า ซึ่งเป็นกลยุทธ์หนึ่งในการดำเนินธุรกิจและการเรียกหนี้คืนจากลูกค้าได้ รวมถึงการขายหนี้ให้กับนิติบุคคลอื่น บริหารจัดการต่อไปได้</li> </ul>
<p>ช. การถึงแก่กรรมของผู้กู้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรณีลูกค้าถึงแก่กรรม ธนาคารมีสิทธิที่จะเรียกเก็บหนี้จาก กองมรดกของผู้ถึงแก่กรรม และ/หรือ บริษัทประกันชีวิตที่ลูกค้าได้ทำประกันคุ้มครองสินเชื่อไว้ และ/หรือ ผู้ค้ำประกันได้</li> </ul>
<p>ฅ. การผิดนัดชำระหนี้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรณีลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ ทางธนาคารอาจมีการดำเนินการด้านกฎหมายกับลูกค้าได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร ดังต่อไปนี้             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ภาวะดอกเบี้ยที่อาจสูงขึ้นระหว่างเวลาผิดนัดชำระหนี้ หรือเบี้ยปรับจากการชำระหนี้ล่าช้า รวมทั้งค่าธรรมเนียมที่อาจเกิดขึ้น เช่น ค่าติดตามทวงถามหนี้</li> <li>2. การหักกลบบทหนี้กับบัญชีเงินฝาก (ถ้ามี)</li> <li>3. การโอนขายหนี้</li> <li>4. การบอกเลิกสัญญา</li> <li>5. การดำเนินการตามกฎหมาย เช่น ฟ้องร้อง บังคับคดี ยึดทรัพย์</li> </ol> </li> <li>เมื่อลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ และตกเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือถูกเจ้าพนักงานบังคับคดียึดหรืออายัดทรัพย์สิน หรือกระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุให้ถูกฟ้องล้มละลาย หรือถูกร้องขอให้ล้มละลาย หรือทำการประณอมหนี้ หรือลูกค้ากระทำการใดอันอาจเป็นเหตุให้ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี หรือมีเหตุการณ์ที่ทำให้ธนาคารเชื่อว่ามีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ หรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ ธนาคารจะมีหนังสือแจ้งเหตุผิดนัดผิดสัญญาไปยังลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าดำเนินการแก้ไขการผิดนัดหรือผิดสัญญาดังกล่าวภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันถัดจากวันที่ลูกค้าได้รับหนังสือ หากลูกค้าละเลยไม่ปฏิบัติตามหนังสือบอกกล่าว ไม่ดำเนินการแก้ไขหรือไม่สามารถดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือกรณีลูกค้าไม่ได้มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขของธนาคารหรือตามกฎหมายหรือตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร ลูกค้ายินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับการให้เงินกู้ตามสินเชื่อหมุนเวียนเพื่อธุรกิจรายย่อยได้ทันที และให้ถือว่าเป็นการผิดนัดในจำนวนหนี้หนี้ทั้งหมด โดยให้บรรดาหนี้สินทั้งหลายตามสัญญานี้เป็นอันถึงกำหนดชำระ และลูกค้าตกลงชำระหนี้สินทั้งหลายตามสัญญานี้ให้แก่ธนาคารทันที รวมทั้งยินยอมชำระดอกเบี้ยในอัตรา</li> </ul>

	ดอกเบี้ยสูงสุดกรณีลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ ตามที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้ นับแต่วันผิดนัดผิดสัญญาเป็นต้นไปจนถึงวันที่ธนาคารได้รับชำระหนี้เสร็จสิ้น
ญ. การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในการติดต่อลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรณีลูกค้าเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการติดต่อที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร ลูกค้าจะต้องแจ้งที่อยู่ใหม่ให้ธนาคารทราบภายใน 7 วัน เพื่อประโยชน์ของลูกค้าเอง ที่จะได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ จากธนาคาร เช่น การจัดส่ง ใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน หนังสือทวงถามกรณีผิดนัดชำระหนี้ เป็นต้น เพราะหากลูกค้าไม่แจ้งการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ และธนาคารได้แจ้งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญไปยังที่อยู่เดิม แล้วลูกค้าไม่ติดต่อกลับภายในระยะเวลาที่กำหนดอาจส่งผลให้ลูกค้าผิดสัญญาในข้อหนึ่งข้อใดได้ ซึ่งอาจทำให้ธนาคารดำเนินการตามกฎหมายกับลูกค้าได้</li> </ul>
<b>1.3 ช่วงเวลาระหว่างที่สัญญามีผลบังคับใช้</b>	
ก. ใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของยอดหนี้คงค้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ธนาคารดำเนินการจัดส่งใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน ให้ลูกค้าตามขั้นตอนปกติของการปฏิบัติงาน กรณีที่ลูกค้ามีความต้องการใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของยอดหนี้คงค้างสามารถร้องขอผ่านเจ้าหน้าที่ดูแลบัญชีได้</li> </ul>
ข. การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นกับข้อตกลงที่ได้กระทำไว้ตามสัญญา</li> </ul>
ค. การเปลี่ยนแปลงค่าบริการและเบี้ยปรับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตามประกาศของธนาคาร หรือ ตามข้อตกลงในสัญญา</li> </ul>
ง. การจัดการกับเรื่องร้องเรียน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีเรื่องร้องเรียน ธนาคารจะจัดการให้ตรวจสอบและชี้แจงให้ลูกค้าทราบโดยเร็ว</li> </ul>
จ. การดำเนินการกับลูกหนี้ค้างชำระ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรณีที่ลูกค้ามีหนี้ค้างชำระ ธนาคารจะมีกระบวนการเรียกเก็บหนี้ตามกฎหมายและนโยบายการบริหารจัดการหนี้ โดยจะมีพนักงานที่ดูแลบัญชีลูกหนี้ในแต่ละช่วงเวลา ลูกค้าสามารถติดต่อขอข้อมูลเกี่ยวกับภาระหนี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นหนังสือแจ้งได้</li> <li>• ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลจากศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ผ่านช่องทางในการติดต่อ โทร. 0 2697-5454 หรือ <a href="http://www.thaicreditbank.com">www.thaicreditbank.com</a></li> <li>• ลูกค้าสามารถติดต่อใช้บริการของศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทยได้ที่ โทร.1213 โทรสาร 0 2283-6151 หรืออีเมล <a href="mailto:fcc@bot.or.th">fcc@bot.or.th</a></li> </ul>